

## Kundendienstanforderung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie wünschen den Einsatz unseres Servicetechnikers. Um Ihnen bzw. Ihrem Kunden schnell helfen zu können, benötigen wir noch einige Angaben. Bitte beantworten Sie dazu die nachstehenden Fragen und senden uns bitte dieses Schreiben, am schnellsten geht es natürlich per Mail, wieder zurück.

☐ Großhandel ☐ Handwerker ☐ Endkunde

### Einsatzadresse

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_  
Ort: \_\_\_\_\_  
Postleitzahl: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer: \_\_\_\_\_  
Mobilnummer: \_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

### Auftraggeber (Rechnungsstellung immer an den Auftraggeber)

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_  
Ort: \_\_\_\_\_  
Postleitzahl: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer: \_\_\_\_\_  
Mobilnummer: \_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Einsätze nur dann kostenlos vornehmen können, wenn es sich um einen Garantiefall handelt. Einsätze, die wir nicht zu verantworten haben, werden von uns in Rechnung gestellt. Wir berechnen neben benötigtem Material eine Fahrtkostenpauschale von 110€. Die Arbeitsstunde wird mit 90€ berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bitte nennen Sie uns die Seriennummer oder Garantienummer.  
Bei allen Duschwänden finden Sie diese unter dem DUSCHOLUX-Logo.

Bei Whirlpools finden Sie das Modell in der Bedienungsanleitung oder Checkliste.



Serien-Garatienerummer: \_\_\_\_\_  
Kauf- / Einbaudatum: \_\_\_\_\_  
Produktserie / Modell: \_\_\_\_\_  
Profilfarbe: \_\_\_\_\_  
Von wem wurde das Produkt montiert: \_\_\_\_\_  
Ausführung: \_\_\_\_\_  
Glasart: \_\_\_\_\_

Was können wir für Sie tun? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum Unterschrift Name in Druckbuchstaben

☐ Hiermit akzeptiere ich die [Datenschutzbedingungen](#).

Freundliche Grüße

Ihr DUSCHOLUX Team

Per E-Mail senden

Formular drucken